УТВЕРЖДЕНО

Постановление

Министерства образования

Республики Беларусь

11.01.2025 № 11

|  |
| --- |
| **ВЕДОМСТВЕННАЯ ОТЧЕТНОСТЬ** |

|  |
| --- |
| ОТЧЕТоб обращениях граждан и юридических лиц |

|  |
| --- |
| ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Кто предоставляет отчетность | Кому предоставляется отчетность | Срок предоставления |  | Периодичность предоставления |
| Организации, подчиненные Министерству образования  | Министерству образования  | 5-го числа после отчетного периода | Квартальная |

|  |
| --- |
| Наименование отчитывающейся организации (заполняет организация, которая представляет отчет)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

РАЗДЕЛ I

СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

Таблица 1

единиц

|  | Поступило обращений граждан и юридических лиц |
| --- | --- |
| всего | в том числе | из вышестоящих организаций | повторных |
| письменных | устных | электронных |
| А | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Отчетный период – всего |  |  |  |  |  |  |
| в том числе по вопросам: |  |  |  |  |  |  |
| совершенствования системы образования |  |  |  |  |  |  |
| деятельности высшего, среднего специального, профессионально-технического образования, распределения |  |  |  |  |  |  |
| деятельности учреждений общего среднего образования |  |  |  |  |  |  |
| деятельности учреждений дошкольного образования |  |  |  |  |  |  |
| опеки и попечительства, усыновления (удочерения), приемной семьи, детских домов |  |  |  |  |  |  |
| деятельности научных учреждений.инновационной деятельности |  |  |  |  |  |  |
| изобретательства и рационализаторства.патентоведения |  |  |  |  |  |  |
| Соответствующий период прошлого года – всего |  |  |  |  |  |  |
| в том числе по вопросам: |  |  |  |  |  |  |
| совершенствования системы образования |  |  |  |  |  |  |
| деятельности высшего, среднего специального, профессионально-технического образования, распределения |  |  |  |  |  |  |
| деятельности учреждений общего среднего образования |  |  |  |  |  |  |
| деятельности учреждений дошкольного образования |  |  |  |  |  |  |
| опеки и попечительства, усыновления (удочерения), приемной семьи, детских домов |  |  |  |  |  |  |
| деятельности научных учреждений.инновационной деятельности |  |  |  |  |  |  |
| изобретательства и рационализаторства.патентоведения |  |  |  |  |  |  |

Таблица 2
единиц

|  |  |
| --- | --- |
|  | Выдано |
| предписаний | представлений |
| А | 1 | 2 |
| Отчетный период |  |  |
| Соответствующийпериод прошлого года |  |  |

РАЗДЕЛ II

СВЕДЕНИЯ О ПРИВЛЕЧЕНИИ К ОТВЕТСТВЕННОСТИ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ
ЗА НАРУШЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ОБ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН
И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

Таблица 3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Привлечено к дисциплинарной ответственности | Привлечено к административной ответственности |
| всего | из них уволено, расторгнуто контрактов |
| А | 1 | 2 | 3 |
| Отчетный период |  |  |  |
| Соответствующий период прошлого года |  |  |  |

РАЗДЕЛ III

СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ХОДЕ ПРОВЕДЕНИЯ «ПРЯМЫХ ТЕЛЕФОННЫХ ЛИНИЙ» РУКОВОДИТЕЛЯМИ И ИНЫМИ ДОЛЖНОСТНЫМИ ЛИЦАМИ

Таблица 4

(единиц)

|  |  |
| --- | --- |
|  | Прямые телефонные линии |
| количество | проведено | количествопоступивших обращений | результаты рассмотрения |
| руководителем | иными должностными лицами | удовлетворено | разъяснено |
| А | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Отчетный период |  |  |  |  |  |  |
| Соответствующий период прошлого года |  |  |  |  |  |  |

Руководитель организации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись) (инициалы, фамилия)

Лицо, ответственное

за составление отчетности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (фамилия, собственное имя, отчество (при его наличии), номер телефона,

адрес электронной почты)

Дата составления отчетности «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_г.